ふくろい遠州の花火2016　一般有料席販売に関するQ&A

（平成28年6月1日現在）

順番	質問項目	回答項目
Q.1	一般席販売はいつからですか？	一般席は平成28年6月25日(土)13:00から販売します。
Q.2	席はどこで買えますか？	店頭販売は、袋井商工会議所、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会、全国のコンビニエンスストア(ファミリーマート、サークルk・サンクス、セブンイレブン、ミニストップ、ローソン)の店内端末機となります。また、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会では代引きによる発送が可能です。イープラス、チケットぴあ、ローソンチケットのプレイガイドでも取り扱っておりますので、PC、携帯電話からのお申込など詳しくは各種プレイガイドのHPをご覧下さい。
Q.3	席の種類と金額を教えてください。	チケットは4種類あります。イス席が4,000円と5,000円、芝生ブロック席が4,000円、ファミリー席が20,000円です。チケットは3才以上、お一人様1枚必要です。イス席、芝生ブロック席はおひとり様の料金です。ファミリー席は6枚で20,000円ですので、最大で6人様までご利用が可能です。なお、どのお席も子供料金の設定はございません。
Q.4	4,000円のイス席はどこで買えますか？	袋井商工会議所と全国のコンビニエンスストア(ファミリーマート、サークルk・サンクス、セブンイレブン、ミニストップ、ローソン)、イープラス、チケットぴあ、ローソンチケットのプレイガイドで取り扱っております。
Q.5	5,000円のイス席はどこで買えますか？	袋井商工会議所、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会、全国のコンビニエンスストア(ファミリーマート、サークルk・サンクス、セブンイレブン、ミニストップ、ローソン)、イープラス、チケットぴあ、ローソンチケットのプレイガイドでも取り扱っております。
Q.6	イス席はどのような席ですか？また4,000円と5,000円の席の違いは何ですか？	【イス席(あ)4,000円】 有料観覧エリアの西側、広愛大橋に沿って配置されているパイプ椅子の指定席です。花火は会場北側から打ち上げられ、“あ”のイス席は北東方向を向いているため仕掛け花火の角度に若干違和感があるかもしれません。　【イス席(A・B・C)5,000円】 有料観覧エリアの南側、JR線路に平行して約1m地面より高くしたステージ上に配置されるパイプ椅子の指定席です。一段高いところから鑑賞でき、花火の打ち上げも正面となりますので、一番オススメの席となります。
Q.7	4,000円の芝生ブロック席はどこで買えますか？	取り扱いの店舗すべてでご購入できます。
Q.8	芝生ブロック席はどのような席ですか？	ブロック席は、有料観覧エリアの芝生内にロープで区切りをしてあるお席です。1人あたり85cm×90cmのスペースで、1ブロック約50人の相席です。なお、クーラーボックス等の持ち込みは1人あたりのスペースに含まれますのでご遠慮ください。必要以上に場所を取り過ぎないようにご協力をお願い申し上げます。
Q.9	ファミリー席はどこで買えますか？	袋井商工会議所、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会となります。
Q.10	チケットは何歳から必要となりますか？	3歳以上から、お一人様1枚が必要となります。
Q.11	一般販売席はどのくらいありますか？	イス席(あ)は約900席、イス席(A・B・C)は、芝生ブロック席約2,000席、ファミリー席320席です。芝生ブロック席については今後追加される場合がございます。

Q.12	希望の場所を購入できますか？	コンビニ、プレイガイド等で購入する場合は、自動発券ですのでお席の指定はできません。イス席の場合、イス番号順に販売されますので枚数により、列が前後する場合がありますが離れることはありません。ただし、ブロックが変わる場合はお席が離れる場合があります。このような場合は購入時に‘お席が離れます’と警告がでますので、ご了承いただけない場合はしばらく経ってからお求めください。同じようにブロック席の購入枚数によってブロックが離れる場合、お席が離れます’と警告がでますので、ご了承いただけない場合はしばらく経ってからお求めください。商工会議所、商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会では手持ちのチケットの中から選んでいただくこともできます。良いお席はお早めにお求めください。
Q.13	席は何時、どこから入ればいいのですか？	開場時間は16：00です。Fゲートはファミリー席があるFブロック専用ですが、その他のゲート（1・2・3・5）はどこからでも入れます。
Q.14	コンビニの端末機での検索の仕方を教えてください。	ふくろい遠州の花火で検索してください。なお、コードで検索する方法もあります。各コンビニでのコードは、サークルK・サンクスなどチケットぴあ（Pコード：632-756）、ローソン・ミニストップ（Lコード：48000）です。
Q.15	どこの席がいいですか？	花火は上にあがるものですから、どのお席からでも充分楽しんでいただけると思います。また、人に寄って感じ方が違いますのでどこのお席ということはできませんが、チケットの金額の違いは見え方の違いとなります。
Q.16	当日券はありますか？	当日券の準備はございません。売り切れ次第終了となりますのでご了承ください。なお、昨年は花火大会の約1週間前で完売となりました。
Q.17	ペットを連れて行きたいのですが。	申し訳ございませんが、ペット連れのご入場はできません。
Q.18	雨が降ったらどうなりますか？	花火大会の開催は、原則として前日の午後に決定します。チケットに記載されている当日の開催案内（0180-99-5010）、花火HPでご確認ください。荒天の場合は翌日7日（日）または13日（土）に順延となります。荒天順延の場合もお手持ちのチケットが有効となりますが、荒天順延によるお客様都合による払戻しはいたしません。また、チケットは紛失や破損などいかなる事情があっても再発行はいたしませんので、紛失などにはくれぐれもご注意ください。
Q.19	車で行きたいのですが。	会場周辺には駐車場がございませんので、公共交通機関をご利用ください。
Q.20	芝生ブロック席、ファミリー席で折りたたみのイスを使用してもいいですか。	芝生ブロック席は1人あたり85cm×90cmのスペースで、1ブロック約50人の相席です。またファミリー席はグループ210cm×180cmのスペースで、お隣・前後に他のグループの方がいらっしゃいます。イスを使用しますと後ろの方が見えにくい等のトラブルの原因になりますので使用しないでください。足が痛いなど気になる方は是非イス席をご購入ください。
Q.21	車椅子ですが会場内で見ることはできますか？	会場まで車椅子を使用することはできますが、会場内の観覧は車椅子に乗ったままはできません。また会場周辺は大変な混雑ですので袋井市役所の観覧席をご利用ください。なお、袋井市役所のお席は予約制ですので、袋井市役所しあわせ推進課へお問い合わせください。（TEL：0538-44-3119）
Q.22	ベビーカーを使用することはできますか？	会場までベビーカーを使用することはできますが、ベビーカーは観覧席内で使用できません。芝生ブロック席は1人あたり85cm×90cmのスペースですので、3歳未満のお子様は大人の膝の上で見ていただくことになります。なお、ベビーカーは大会本部等でお預かりいたします。