

# ふくろい遠州の花火2017 一般有料席販売に関するQ&A

(平成29年6月1日現在)

順番	質問項目	回答項目
Q.1	一般席販売はいつからですか？	平成29年6月24日(土)10:00から販売します。
Q.2	席はどこで買えますか？	店頭販売は、袋井商工会議所、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会、全国のコンビニエンスストア(ファミリーマート、サークルk・サンクス、セブンイレブン、ミニストップ、ローソン)の店内端末機となります。また、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会では代引きによる発送が可能です。イープラス、チケットぴあ、ローソンチケットのプレイガイドでも取り扱っておりますので、PC、携帯電話からのお申込など詳しくは各種プレイガイドのHPをご覧ください。また本年度はファミリー席のみ楽天チケットで購入できます。
Q.3	席の種類と金額を教えてください。	チケットは5種類あります。イス席が(あ・ペアチケット)お二人様8,000円と(ABC)お一人様5,000円、ブロック席がお一人様4,000円、ファミリー席が最大6人様で20,000円です。チケットは3才以上、お一人様1枚必要です。今年度はイス席(あ)をペアチケットといたしました。2人1組でお席がくっついておりますので席が離れる心配はございません。ファミリー席はチケット6枚で20,000円で、大人4人と子供2人での利用を想定しております。なお、どのお席も子供料金の設定はございません。
Q.4	イス席(あペアチケット)8,000円はどこで買えますか？	袋井商工会議所と全国のコンビニエンスストア(ファミリーマート、サークルk・サンクス、セブンイレブン、ミニストップ、ローソン)、イープラス、チケットぴあ、ローソンチケットのプレイガイドでも取り扱っております。
Q.5	イス席(ABC)5,000円はどこで買えますか？	袋井商工会議所、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会、全国のコンビニエンスストア(ファミリーマート、サークルk・サンクス、セブンイレブン、ミニストップ、ローソン)、イープラス、チケットぴあ、ローソンチケットのプレイガイドでも取り扱っております。
Q.6	イス席はどのような席ですか？またイス席(あ)とイス席(ABC)の席の違いは何ですか？	【イス席(あ ペアチケット)8,000円】 有料観覧エリアの西側、広愛大橋に沿って配置されているパイプ椅子の指定席です。花火は会場北側から打ち上げられ、“あ”のイス席は北東方向を向いているため仕掛け花火の角度に若干違和感があるかもしれません。一般販売はすべてペアチケットとなり、パイプ椅子が2脚1組で並べてあり、1組ごとにパイプ椅子を若干を離しております。 【イス席(A・B・C)5,000円】 有料観覧エリアの南側、JR線路に平行して約1m地面より高くしたステージ上に配置されるパイプ椅子の指定席です。一段高いところから鑑賞でき、花火の打ち上げも正面となりますので、一番おススメの席となります。
Q.7	4,000円のブロック席はどこで買えますか？	取り扱いの店舗すべて(楽天チケットを除く)でご購入できます。
Q.8	ブロック席はどのような席ですか？	ブロック席は、有料観覧エリアの芝生内にロープで区切りをしてあるお席です。1ブロックの大きさは幅8.5m×奥行4.5mで約50人の相席で、1人あたり85cm×90cmのスペースです。なお、クーラーボックス等の持ち込みは1人あたりのスペースに含まれますのでご遠慮ください。必要以上に場所を取り過ぎないようにご協力をお願い申し上げます。
Q.9	ファミリー席はどこで買えますか？	袋井商工会議所、袋井商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会、楽天チケットとなります。
Q.10	ファミリー席はどのような席ですか？	有料観覧エリア東側、メイン会場(親水公園)より少し高い位置にございます。1ブロックは210cm×180cmの大きさで、チケットが6枚です。大人4人に子供2人の想定ですので大人の方6人の使用では窮屈に感じると思われます。1グループで使用していただく席ですのでお知り合いの方にわけて使用する場合は他の方と一緒にすることなど充分説明をお願いします。
Q.11	チケットは何歳から必要となりますか？	3歳以上から、お一人様1枚が必要となります。

Q.12	一般販売席はどのくらいありますか？	約7,000人分の一般販売席がございます。イス席(あ・ペアチケット)は約440組880席、イス席(A・B・C)が約1700席、ブロック席約2,000席、ファミリー席は412席(定員2,472名)です。ブロック席については今後追加される場合がございます。
Q.13	希望の場所を購入できますか？	コンビニ、プレイガイド等で購入する場合は、自動発券ですのでお席の指定はできません。イス席(ABC)の場合、イス番号順に販売されますので枚数により、列が前後する場合がありますが離れることはありません。ただし、ブロックが変わる場合はお席が離れる場合があります。このような場合は購入時に‘お席が離れます’と警告がでますので、ご了承いただけない場合はしばらく経ってからお求めください。同じようにブロック席の購入枚数によってブロックが離れる場合、お席が離れます’と警告がでますので、ご了承いただけない場合はしばらく経ってからお求めください。商工会議所、商工会議所商業部会店舗、袋井市観光協会では手持ちのチケットの中から選んでいただくこともできます。良いお席はお早めにお求めください。
Q.14	席は何時、どこから入れればいいのですか？	開場時間は16:00です。Fゲートはファミリー席があるFブロック専用ですが、その他のゲート(1・2・3・5)はどこからでも入れます。
Q.15	コンビニの端末機での検索の仕方を教えてください。	ふくろい遠州の花火で検索してください。なお、コードで検索する方法もあります。各コンビニでのコードは、サークルK・サンクス、セブンイレブンなどチケットぴあ(Pコード:635-679)、ローソン・ミニストップ(Lコード:47200)です。
Q.16	どこの席がいいですか？	花火は上にあがるものですから、どのお席からでも充分楽しんでいただけたと思います。また、人に寄って感じ方が違いますのでどこのお席ということではできませんが、チケットの金額の違いは見え方の違いとなります。
Q.17	当日券はありますか？	当日券の準備はございません。売り切れ次第終了となりますのでご了承ください。なお、昨年は花火大会当日も売っておりました。
Q.18	ペットを連れて行きたいのですが。	申し訳ございませんが、ペットを連れてのご入場はできません。
Q.19	雨が降ったらどうなりますか？	花火大会の開催は、原則として前日の午後に決定します。チケットに記載されている当日の開催案内(0180-99-5010)、花火HPでご確認ください。荒天の場合は翌日12日(土)に順延となります。荒天順延の場合もお手持ちのチケットが有効となりますが、荒天順延によるお客様都合による払戻しはいたしません。また、チケットは紛失や破損などいかなる事情があっても再発行はいたしませんので、紛失などにはくれぐれもご注意ください。
Q.20	車で行きたいのですが。	会場周辺には駐車場がございませんので、公共交通機関をご利用ください。また、イス席(あ)付のパーク&ライドも準備中ですのでご利用ください。
Q.21	ブロック席、ファミリー席で折りたたみのイスを使用してもいいですか。	ブロック席は1人あたり85cm×90cmのスペースで、1ブロック約50人の相席です。またファミリー席はグループ210cm×180cmのスペースで、お隣・前後に他のグループの方がいらっしゃいます。イスを使用しますと後ろの方が見えにくい等のトラブルの原因になりますので使用しないでください。足が痛いなど気になる方は是非早めにイス席をご購入ください。
Q.22	車椅子ですが会場内で見えることはできますか？	会場まで車椅子を使用することはできますが、会場内の観覧は車椅子に乗ったままはできませんのでご承知おきください。チケットをお持ちの先着6組(車椅子の方と付き添いの方)様には1ゲート北側にて車椅子のまま観覧いただけます。それ以外の場合は車椅子は大会本部等でお預かりいたしません。また貸出用の車椅子はございません。
Q.23	ベビーカーを使用することはできますか？	会場までベビーカーを使用することはできますが、ベビーカーは観覧席内で使用できません。ブロック席は1人あたり85cm×90cmのスペースですので、3歳未満のお子様は大人のお膝の上で見ていただくこととなります。なお、ベビーカーは大会本部等でお預かりいたします。また貸出用のベビーカーはございません。